

Matriz de Materialidad 2021

71.4.
GRI: 102-47,
103-1

Aspectos Materiales de acuerdo a su nivel de impacto en los grupos de interés	Grupos de Interés bvc						
	Colaboradores	Emisores	Intermediarios	Inversionistas	Medios de Comunicación	Otras Entidades*	Estudiantes
A Nivel del Mercado de Valores							
Administración de Productos y Servicios	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cumplimiento de la Regulación	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗
Desarrollo del Mercado de Valores	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✓
Disponibilidad de los sistemas	✗	✗	✓	✗	✓	✓	✓
Evolución y Actualización Tecnológica	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✓
Internacionalización	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✓
Política Pública	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗
Seguridad de las Operaciones en el Mercado	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✗
A Nivel de la Compañía							
Seguridad de las Operaciones en el Mercado	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✓
Gobierno Corporativo	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✓
Imagen y Reconocimiento	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✓
Servicio al Cliente	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
A Nivel del Ambiente Laboral de la Compañía							
Transaccional (Beneficios, Compensación o Desarrollo)	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Compromiso	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Vínculo	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Ambiente Laboral	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗

Calificación 4 - 5 3 - 4 0 - 3

Criterio Evaluado ✓

Criterio no Evaluado ✗

* Otras entidades clientes de decesval producto pagarés en sector financiero y real