

Proceso de materialidad

Para conocer la visión de nuestros grupos de interés sobre los temas más relevantes para la gestión de sustentabilidad, realizamos el ejercicio de análisis de materialidad recomendado por los GRI Standards para la elaboración de reportes de sustentabilidad.

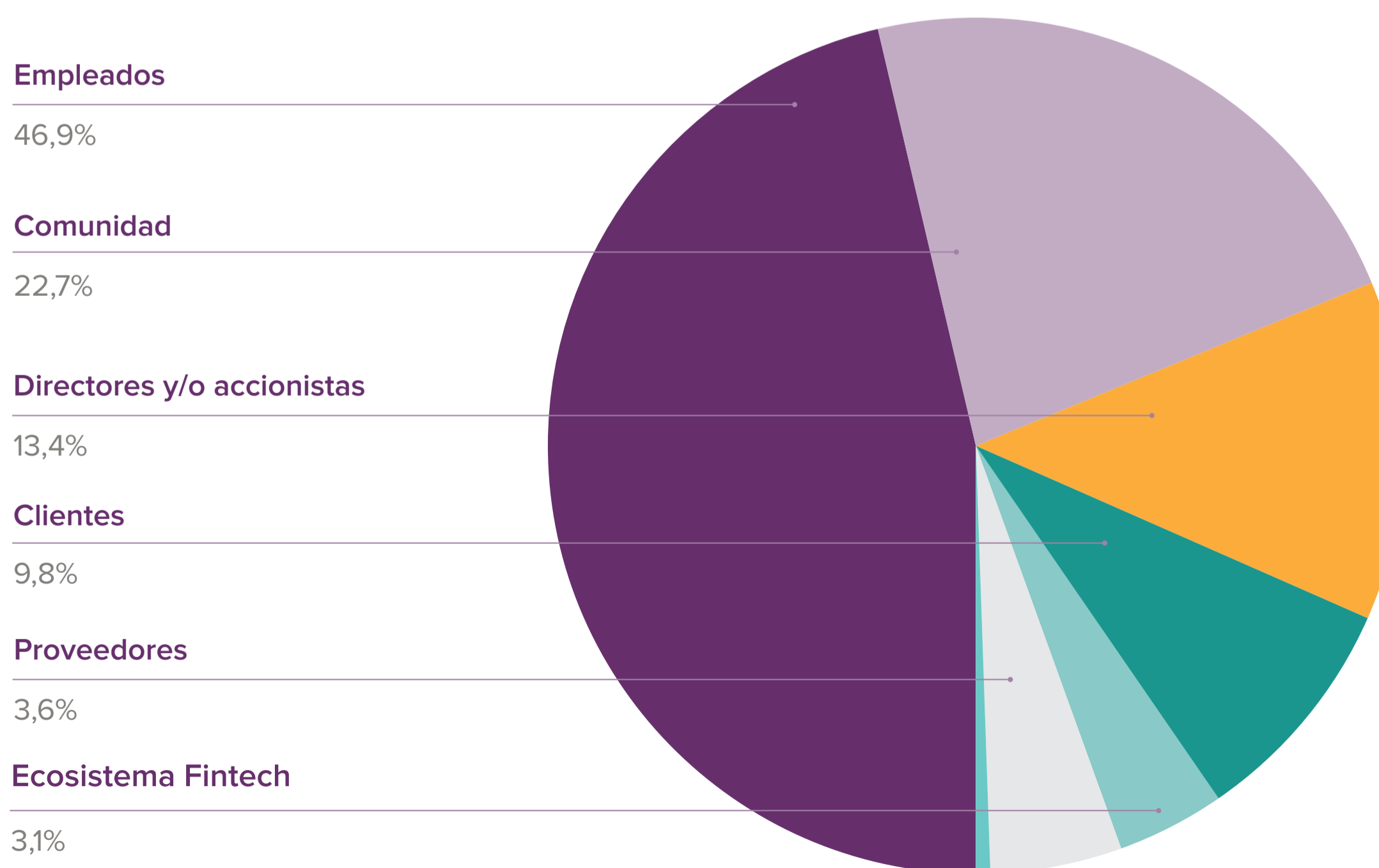
Como primer paso, revisamos los temas materiales definidos en el proceso de reporting anterior. Para eso, realizamos un estudio de benchmark que incluyó los temas materiales definidos por la Sustainable Accounting Standards Board (SASB) para la industria de Bolsas de valores y de *commodities*, referencias sectoriales, principios internacionales (PRI, SSE), los Objetivos de desarrollo sostenible y nuestra matriz de riesgo.

Una vez listados los temas, se priorizaron internamente mediante una consulta al Comité Ejecutivo. A continuación, se validaron externamente mediante una encuesta de materialidad online que fue respondida por 194 representantes de los grupos de interés.

La encuesta a grupos de interés incluyó una consulta de respuesta abierta acerca de los temas y preocupaciones claves que consideran que deberían incluirse, además de los temas priorizados por la compañía. La mayoría de las respuestas podían encuadrarse en alguno de los temas materiales listados, como apertura a la tecnología (Innovación financiera

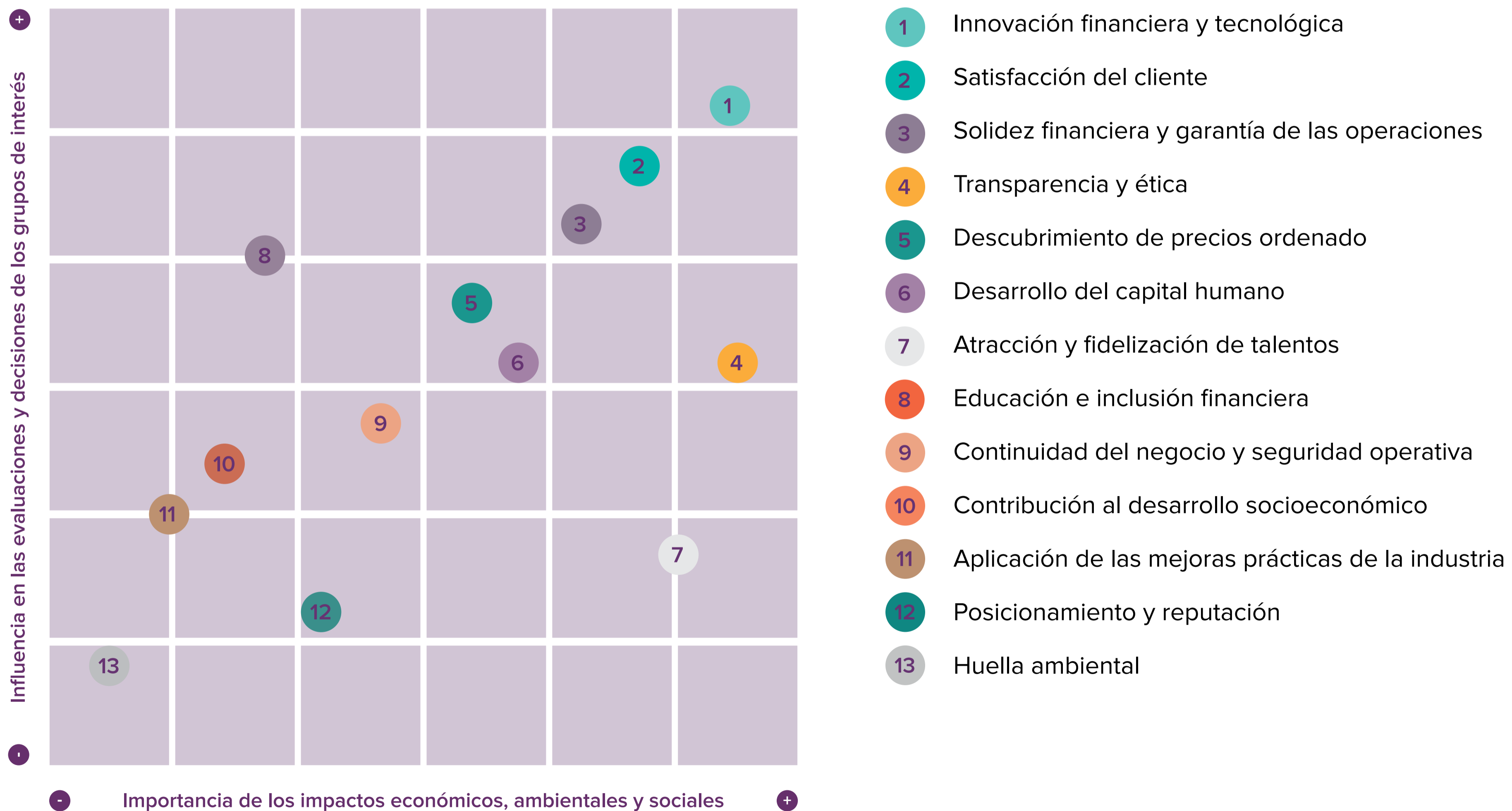
y tecnológica); innovación de productos, gestión de clientes e información sobre mercados financieros (Satisfacción del cliente); seguridad operacional (Solidez financiera y garantía de las operaciones); comunicación interna (Desarrollo del capital humano); y proyección internacional y crecimiento regional (Posicionamiento y reputación). Entre los temas relevados pero que no fueron priorizados como materiales para Matba Rofex se incluyeron los aspectos de diversidad e igualdad de género.

Participación de los grupos de interés



Matriz de materialidad

De la confluencia entre la priorización de la compañía y la validación de los grupos de interés, surge la matriz de materialidad a partir de los cuales se elaboró el presente reporte. Para el análisis se tuvo en cuenta que la diferencia en los tamaños de cada muestra no afectara a los resultados generales.



Contribución a los ODS

Sobre los temas identificados como impactos significativos de la organización, y de acuerdo a su cobertura, analizamos nuestra posibilidad de contribución a alcanzar las diferentes metas planteadas por los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas hacia 2030.

Tema material y cobertura

ODS

Innovación financiera y tecnológica
Externa e interna



Satisfacción del cliente
Externa



Solidez financiera y garantía de las operaciones
Externa e interna



Transparencia y ética
Externa e interna



Descubrimiento de precios ordenado
Externa



Desarrollo del capital humano
Interna



Atracción y fidelización de talentos
Externa e interna



Tema material y cobertura

ODS

Educación e inclusión financiera
Externa



Continuidad del negocio y seguridad operativa
Externa



Contribución al desarrollo socioeconómico
Externa



Aplicación de las mejores prácticas de la industria
Externa e interna



Posicionamiento y reputación
Externa



Huella ambiental
Externa e interna

